

Company* ▶

Support

	American Data	American Health Tech	AOD Software	Care/Rebapt	Cerner Extended Care	The Compliance Store	COMS Interactive, LLC	eHealth Data Solutions	Health Care Software (HCS)	Infomax Technologies Corp.	IHN	Kronos Incorporated	Linked Senior, Inc.	LINTECH	MDI Achieve, Inc.	Mobile MedSoft	Move-N Software, Inc.	NTT DATA	Omniage LTC	Omnicare Pharmacy Services	OnShift	Optimus EMR, Inc.	PointClickCare	Premier, Inc.	Prime Care Technologies, Inc.	Procurement Partners, LLC	Real Page, Inc.	Relias Learning, LLC	Remedi Senior Care®	Rosie Connect®	SmartLink Solutions	/305/ Corporation				
Classroom Training	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
Newsletter	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
Online Support	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
Online Users Manual	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
On-site Training	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
On-site Visits	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Software Updates	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Toll-free Telephone Support	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
User Group Meetings	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Video Training	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Features

ASP	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
Custom Programming	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Disaster Contingency	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Electronic Billing Capability	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Internet Commerce	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Internet Access	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
JCAHO (Oryx) Approved	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Laser Forms/Laser Printing	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
MDS Software Based on QIs	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Multitasking Capabilities	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Multi-user Capabilities	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
RUG-IV Case Mix to Figure PPS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Report Writer	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Single Database Technology	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Security Features	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Other	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Operating System

NOS Windows NT	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Palmtop Computers	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
UNIX	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Web/Cloud based	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Windows 2003	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Windows 2007	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Windows XP	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Other	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Demographics

No. of Years In Business	28	30+	18	25	34	3	4	NA	44	14	15	22	30	NA	20+	31	NA	17	40+	31	32	5	13	13	NA	10	NA	NA	NA	11	35	13	42				
No. of Employees In Support	NA	50+	48	8	40	11	25	NA	45	NA	5-8	NA	300	NA	5	58	NA	4	75	35	NA	NA	50%	298	NA	NA	NA	NA	NA	30+	4	16	NA				
No. of Employees In Programming	NA	30+	27	5	40	5	20	10	45	NA	8-10	NA	750	NA	5	67	NA	4	40	12	NA	NA	30%	209	NA	NA	NA	NA	NA	28	8	12	NA				
Revenue from LTC (%)	NA	100	100	30	100	100	90	100	NA	NA	80	100	NA	NA	100	100	NA	100	99	85	75	100	100	100	NA	85	100	NA	100	NA	100	NA	99	100			
Public or Private Firm	NA	PRI	PRI	PRI	PUB	PUB	NA	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	NA	PUB	PRI	PUB	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PUB	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	PRI	

CUSTOMER BASE

No. of States Served	50	47	NA	40	50	50	42	43	45	NA	5	50	50	NA	20+	50	NA	50	NA	10	47	50	34	50	50	50	NA	50	50	8	50	49	50				
No. of Nursing Facilities	700	2,500+	NA	50	3,700	1,500	700	NA	NA	NA	200	NA	4,000+	NA	200+	8,500	NA	NA	NA	NA	6,159	NA	400	7,500	NA	NA	NA	NA	4,000	320	2,500	2,000	NA				
No. of Assisted Living Facilities	200	500+	NA	80	75	NA	200	NA	NA	NA	20	NA	2,000+	NA	30	8,500	NA	NA	NA	NA	4,741	NA	NA	1,300	NA	NA	NA	NA	20%	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
No. of Retirement Communities	100	500+	NA	12	50	NA	5	NA	NA	NA	200	NA	NA	NA	6	8,500	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	200	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
No. of Home Health Agencies	25	NA	NA	150	700	NA	5	0	NA	NA	0	NA	NA	NA	2	8,500	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
No. of Hospitals	3	NA	NA	NA	2,300	NA	4	0	NA	NA	5	NA	3,000+	NA	1	8,500	NA	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	

CUSTOMER SIZE (by bed size)

Average Size	150	100	NA	350	100	NA	1,500	75	NA	NA	40	NA	1,000+	NA	270	100-150	NA	75	NA	120	69	NA	NA	120	NA	NA	NA	90	NA	100	100	2,000	NA		
Largest Customer	1,000	500+	NA	5,000	32,000	NA	6,000	480	NA	NA	400	NA	38,000	NA	2,000+	285	NA	1,600	NA	340	NA	NA	NA	45,000	NA	NA	NA	NA	2,400	30,000	20,000	NA			
Smallest Customer	20	15	NA	100	20	NA																													