


Boldface company names are corporate profile advertisers, see pages 52,53 and 56,57 .
*Company contact information found on page 58

Support

| Classroom Training | $\bullet$ | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | - |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ | - | - |  |  |  | - | $\bullet$ | - |  | - |  | - | $\bullet$ |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Newsletter | $\bullet$ | - | - |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | - | - | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Online Support | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Online Users Manual | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |
| On-site Training | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | - | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| On-site Visits | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Software Updates | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Toll-free Telephone Support | $\bullet$ | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | - | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ |
| User Group Meetings | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Video Training |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | - | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |

Features

| ASP | - | $\bullet$ |  | - | $\bullet$ | - | - |  | - | - | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | - |  |  | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Custom Programming |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  |  |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Disaster Contingency | - | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | - | - | $\bullet$ |  |  |  | - | - | - |  |  | - | $\bullet$ |  |  |  | - | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Electronic Billing Capability | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Internet Commerce |  |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Internet Access |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| JCAHO (Oryx) Approved |  |  | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ |  |  |  |  |  |  |  | $\bullet$ |  |  |  |  |  | $\bullet$ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Laser Forms/Laser Printing |  | - | - | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | - |  | - | $\bullet$ |  | - | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ |  |  |  |  |  | $\bullet$ |  |  |  |  | $\bullet$ |
| MDS Software Based on Qls | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ |  |
| Multitasking Capabilities | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | - | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | - | $\bullet$ | - | - |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Multi-user Capabilities | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | - | - | - | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | - | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |
| RUG-IV Case Mix to Figure PPS | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  |  |  | $\bullet$ |
| Report Writer | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  |  | $\bullet$ |  | - | - | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  | - |  | $\bullet$ |
| Single Database Technology | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  |  |  | $\bullet$ |
| Security Features | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Other |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  |  |  |  |  |  | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ |

## Operating System

| NOS Windows NT |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  |  | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Palmtop Computers |  |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  |  | - | - |  |  |  | $\bullet$ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UNIX |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | $\bullet$ |  |  | $\bullet$ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Windows 2000 |  | - | - |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | - | $\bullet$ | - | - | - | $\bullet$ | $\bullet$ |  | - |  |  | - | - |  |  | - | $\bullet$ |
| Windows 2003 |  | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  |  | - | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Windows XP |  | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | - |  |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ |
| Other | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ |  | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ | $\bullet$ |  |  | - | $\bullet$ | $\bullet$ |

## Demographics

| No. of Years In Business | 10 | 34 | 28 | 30+ | 16 | 10 | 30 | 21 | 25 | 41 | 12 | 22 | 40 | 4 | 20+ | 29 | 25 | 15 | 29 | 3 | 11 | 16 | 8 | 1 | 1 | 6 | 6 | 40 | 6 | 20+ | NA | 18 | 28 |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| No. of Employees In Support | 5 | 20 | 30 | NA | 44 | NA | 40 | 22 | NA | 60 | 40 | NA | 75 | 3 | 5 | NA | 7 | NA | NA | NA | 20 | 20 | NA | NA | NA | NA | 27 | NA | NA | 10 | NA | 12 | 1,50 |
| No. of Employees In Programming | 5 | 15 | 20 | NA | 36 | 104 | 30 | 57 | NA | 60 | 45 | NA | 38 | 5 | 5 | NA | 3 | NA | NA | NA | 10 | 110 | NA | NA | NA | NA | 5 | NA | NA | 5 | NA | 18 | NA |
| Revenue from LTC (\%) | 100 | 100 | 95 | 100 | 100 | NA | 100 | 30 | NA | 75 | NA | 100 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | NA | 100 | 100 | 90 | NA | NA | NA | NA | NA | 100 | NA | 85 | NA | NA | NA |
| Public or Private Firm | PRI | PRI | NA | PRI | PRI | PRI | PUB | PRI | NA | PRI | PRI | PRI | PUB | NA | PRI | PRI | PRI | PRI | PUB | PRI | PRI | PRI | PRI | PRI | PRI | PRI | NA | PRI | NA | PUB | NA | PRI | PRI |
| CUSTOMER BASE |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| No. of States Served | 4 | 50 | 50 | 48 | NA | NA | 50 | 42 | NA | 49 | 50 | 50 | 50 | 20 | 20+ | 50 | 48 | 50 | 47 | 50 | 50 | 50 | 50 | NA | 50 | 50 | 50 | 50 | NA | 50 | NA | 50 | 50 |
| No. of Nursing Facilities | 71 | 575 | 700 | NA | NA | NA | 3,000 | 66 | NA | 500+ | NA | NA | 3,500 | NA | 200+ | NA | 800 | NA | NA | 250 | 300+ | NA | NA | NA | NA | NA | 13,168 | NA | NA | 800 | NA | NA | NA |
| No. of Assisted Living Facilities | 5 | 100 | 200 | NA | NA | NA | 50 | 27 | NA | 100+ | NA | NA | 200 | NA | 30 | NA | 200 | NA | NA | 50 | 100+ | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 100 | NA | NA | NA |
| No. of Retirement Communities | 2 | 20 | 200 | NA | NA | NA | 50 | 46 | NA | 75+ | NA | NA | 50 | NA | 6 | NA | 100 | NA | NA | 50 | 200+ | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 100 | NA | NA | NA |
| No. of Home Health Agencies | NA | 0 | 4 | NA | NA | NA | 193 | 515 | NA | NA | NA | NA | 0 | 0 | 2 | NA | 0 | NA | NA | 4 | 0 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| No. of Hospitals | NA | 0 | 0 | NA | NA | NA | 0 | 2 | NA | 40+ | NA | NA | 0 | 0 | 1 | NA | 100 | NA | NA | 1 | 0 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 0 | NA | 100 | NA | NA | NA |

CUSTOMER SIZE (by bed size)

Average Size

## Largest Customer

Smallest Customer



$N A=$ No answer
Boldface company names are corporate profile advertisers, see pages 52,53 and 56,57 .
*Company contact information found on page 58

